



# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**T10**  
model

Содержание	
Особенности.....	2
Меры предосторожности.....	2
Рекомендации по эксплуатации литиевых аккумуляторов.....	3
Комплект поставки.....	3
Внешний вид .....	4
Функции кнопок .....	5
Подключение GPS-модуля и держателя.....	5
Установка видеорегистратора.....	5
Зарядка аккумулятора .....	6
Меню настроек.....	6
Меню видео.....	6
Меню системных настроек.....	7
Меню фото .....	8
Установка времени.....	9
Распознавание движения.....	9
Режим парковки .....	9
G-сенсор .....	9
Управление жестами.....	10
Wi-Fi и приложение RoadCam App.....	10
GPS.....	11
Технические характеристики .....	11
Устранение неисправностей.....	12

Благодарим Вас за покупку Playme TIO – высокотехнологичного автомобильного видеорегистратора высокой четкости для записи видео во время управления автомобилем. Перед использованием устройства, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным руководством.

## Особенности

- Инновационный видеорегистратор с высоким качеством записи видео FullHD
- Широкоугольный объектив и светочувствительный видеосенсор SONY
- Закаленное стекло с оптическим покрытием для защиты объектива от повреждений
- Современное магнитное крепление, обеспечивающее легкую и удобную фиксацию устройства в держателе
- Встроенный Wi-Fi модуль, позволяющий осуществлять удаленную настройку, просмотр и скачивание видео на планшет или смартфон
- Дистанционная защита видеозаписи или захват важных кадров с помощью системы управления жестами
- Наложение на видео штампа скорости движения и текущих координат
- Просмотр маршрута движения с помощью GPS-проигрывателя
- Автоматическое начало записи после подключения питания
- Автоматическая защита файлов в случае столкновения или удара
- Циклическая запись
- Запись видео при обнаружении движущегося перед камерой объекта
- Запись событий при воздействии на автомобиль во время стоянки
- Технология WDR обеспечивающая качественное изображение в условиях резких перепадов освещенности
- Встроенный литиевый аккумулятор
- Поддержка microSD карт памяти высокой емкости

## Меры предосторожности

1. Используйте устройство только по его прямому назначению. Повреждение устройства, вызванное его ненадлежащим использованием, не является гарантийным случаем.

2. Необходимо исключить длительное пребывание устройства в условиях повышенной влажности, пыли, а также воздействия прямых солнечных лучей.
3. Не извлекайте и не вставляйте карту памяти во время работы устройства.
4. Не отвлекайтесь на работу с устройством во время движения автомобиля.
5. Производитель не несет ответственности за потерю или повреждение данных в случае повреждения устройства или карты памяти.
6. В случае возникновения неисправности, не ремонтируйте устройство самостоятельно. Вам необходимо незамедлительно выключить устройство и обратиться в сервисный центр Playme.

### **Рекомендации по эксплуатации литиевых аккумуляторов**

1. Для зарядки аккумуляторной батареи пользуйтесь только рекомендованным изготовителем оригинальным автомобильным адаптером питания.
2. Для увеличения срока службы и сохранения емкости аккумулятора не подвергайте его воздействию высоких или низких температур, а также резким перепадам температур.
3. Постарайтесь избегать глубокого разряда аккумулятора, так как это может значительно сократить срок службы батареи.
4. Не допускается заряд литиевого аккумулятора при температуре ниже 0°C. Не заряжайте аккумулятор, побывавший на морозе до тех пор, пока он не прогреется до положительной (по Цельсию) температуры.
5. При низких температурах эффективность аккумулятора резко падает. Устройство с переохлажденным аккумулятором временно может не работать, даже если он полностью заряжен.

### **Комплект поставки**

Видеорегистратор  
Автомобильный адаптер питания  
USB кабель  
Магнитное крепление  
GPS-модуль  
Руководство пользователя

\* Комплект поставки устройства, его технические и функциональные характеристики могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

\*\*Срок службы видеорегистраторов PLAYME, установленный производителем, составляет 2 года при условии, что они эксплуатируются в строгом соответствии с данным руководством

\*\*\* Является технически сложным товаром в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 №924

## Внешний вид



- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1 - Кнопка Power       | 8 - Кнопка Reset                                  |
| 2 - Кнопка WiFi (Menu) | 9 - Слот карты памяти microSD                     |
| 3 - Индикатор заряда   | 10 - Магнитное крепление                          |
| 4 - Микрофон           | 11 - GPS-модуль                                   |
| 5 - Детектор жестов    | 12 - Порт microUSB (подключение адаптера питания) |
| 6 - Дисплей            | 13 - Порт microUSB (подключение к ПК)             |
| 7 - Объектив           |   |

## Функции кнопок

	Видео	Меню	Фото	Просмотр
Кнопка Power	Старт / остановка записи	Подтверждение выбора	Сделать фото	Воспроизведение / пауза
	Длительное нажатие – выключение устройства			
Кнопка WIFI (Menu)	В режиме ожидания – вход в меню настроек. Во время записи – блокировка / разблокировка видео	Перемещение вниз	-	Переход к следующему файлу
	Длительное нажатие – переключение режимов	Длительное нажатие – переключение вкладок видео /настройки, выход из меню	Длительное нажатие – переключение режимов	

## Подключение GPS-модуля и держателя



## Установка видеорегистратора

1. Вставьте карту памяти microSD в слот до момента фиксации. Рекомендуется использовать высокоскоростные карты известных производителей (Class 10, емкость до 32ГБ)
2. Закрепите видеорегистратор с магнитным держателем на лобовом стекле
3. Подключите адаптер питания к прикуривателю автомобиля и USB-разъему питания устройства

4. Включите питание и отрегулируйте угол наклона видеорегистратора для обеспечения оптимального обзора

**Примечание:**

После запуска двигателя устройство автоматически включается и начинает запись видео. После остановки двигателя на экране устройства отображается 15-секундный таймер обратного отсчета выключения. Для отмены выключения видеорегистратора необходимо кратковременно нажать кнопку Power. В этом случае устройство продолжит запись видео от встроенного аккумулятора.

### Зарядка аккумулятора

Доступны два способа зарядки аккумулятора:

1. Автомобильным адаптером питания от прикуривателя автомобиля
2. Через USB-кабель от компьютера

В процессе зарядки горит зеленый индикатор заряда. После завершения зарядки аккумулятора индикатор заряда погаснет.

### Меню настроек

Остановите запись видео и нажмите кнопку Wi-Fi (Menu) для входа в меню настроек устройства. Перемещение вниз в меню настроек осуществляется коротким нажатием кнопки Wi-Fi (Menu), подтверждение выбора настраиваемого параметра/значения нажатием кнопки Power. Для выхода из меню длительно нажмите кнопку Wi-Fi (Menu).

### Меню видео

Параметр	Опции	Описание
Разрешение	1920x1080 30к/с, 1280x720 30к/с, 1280x720 60к/с, 848x480 30к/с, 640x480 30к/с	Настройка качества видео
Цикл записи	Выкл, 3мин, 5мин, 10мин	Настройка длительности видеодорожки
WDR	Вкл, Выкл	Расширенный динамический диапазон (повышение качества)

		изображения в условиях резких перепадов освещенности)
Экспозиция	от -2.0 до +2.0	Настройка экспокоррекции
Распознавание движения	Вкл, Выкл	Запись по датчику движения
Запись аудио	Вкл, Выкл	Вкл / Выкл микрофона
Штамп дата/время	Вкл, Выкл	Добавление/удаление штампа даты/времени на видео
Акселерометр	Выкл, Низкий, Средний, Высокий	Настройка чувствительности G-сенсора
Режим парковки	Вкл, Выкл	Запись событий во время стоянки
Чувствительность жестов	Выкл, Низкий, Средний, Высокий	Настройка уровня чувствительности детектора жестов
Команды управления жестами	Снимок, Защита текущего видео	Выбор действия при управлении жестами

## Меню системных настроек

Параметр	Опции	Описание
WiFi	Вкл, Выкл	Вкл/Выкл встроенного WiFi-модуля
Дата/время	2018/07/11 15:12:01 YY/MM/DD	Настройка текущих даты/времени и формата отображения
Звук клавиш	Вкл, Выкл	Тональный звук при нажатии клавиш

Язык	English/French/Spanish/Portuguese/German/Italian/Simplified Chinese/ Traditional Chinese/Русский/Japanese	Выбор языка интерфейса
Частота освещения	50Гц, 60Гц	Выбор частоты источника освещения (устраняет мерцание изображения)
Формат	Отмена, ОК	Инициализация карты памяти
Перезагрузить	Отмена, ОК	Сброс на заводские настройки
Версия ПО	I6-20180428-V1	Номер версии прошивки

## Меню фото

Параметр	Опции	Описание
Режим съемки	Одиночный, 2 сек, 5 сек, 10 сек	Съемка с таймерной задержкой
Разрешение	12M, 10M, 8M, 5M, 3M, 2MHD, 1.3M, VGA	Разрешение фото
Серия	Вкл, Выкл	Серийная съемка (3 снимка)
Качество	Высокое, Стандартное, Экономичное	Настройка качества изображения
Резкость	Сильная, Стандартная, Мягкая	Настройка резкости изображения
Баланс белого	Авто, Солнечно, Пасмурно, Вольфрам, Флуоресцент	Настройка баланса белого
Цвет	Цветной, Черно-белый, Коричневый	Эффекты фотосъемки
ISO	Авто, 100, 200, 400	Настройка светочувствительности
Экспозиция	От -2.0 до +2.0	Экспокоррекция

Стабилизация	Вкл, Выкл	Защита от сотрясения во время съемки
Быстрый просмотр	Выкл, 2 сек, 5 сек	Настройка режима просмотра фото
Штамп дата/время	Выкл, Дата, Дата/время	Добавление/удаление штампа даты/времени на фото

### Установка времени

Войдите в меню настроек и выберите параметр «Дата/Время». Переключение между параметрами год / месяц / день / час / минута / секунда осуществляется длительным нажатием кнопки Menu, изменение значения короткими нажатиями кнопок Power (увеличение) / Menu (уменьшение).

### Распознавание движения

Если включена данная функция, то запись начнется автоматически, если в поле зрения устройства будет обнаружено движение объекта.

#### Примечание:

Не рекомендуется использовать данный режим записи во время движения автомобиля, так как в процессе работы возможна остановка записи и можно не зафиксировать действительно важные события.

### Режим парковки

Режим парковки позволяет фиксировать события во время стоянки автомобиля. При включенном режиме парковки после отключения питания устройство находится в спящем режиме. Если устройство обнаруживает вибрацию автомобиля, то срабатывает G-сенсор и происходит автоматическое включение устройства и запись 30-секундного видеофайла события. События, записанные в режиме парковки, сохраняются защищенными от стирания и не могут быть удалены во время циклической записи.

### G-сенсор

Данное устройство оснащено встроенным G-сенсором (акселерометром). В случае аварии во время столкновения срабатывает G-сенсор и записываемый

видеофайл блокируется, в этот момент в верхней части экрана отображается значок блокировки. Заблокированная видеозапись не может быть удалена во время циклической записи.

**Внимание:**

1. Защищенные видеозаписи сохраняются на карте памяти в папке RO, а обычные записи папке Normal.
2. Чувствительность G-сенсора настраивается в меню настроек.

### Управление жестами

Функция управления жестами позволяет защитить текущую видеозапись или захватить кадр изображения с помощью жестов. Для этого необходимо провести рукой перед детектором движения на расстоянии 10-15 см. Детектор расположен в нижней части устройства между дисплеем и микрофоном.



Уровень чувствительности детектора движения и выполняемая функция настраивается в меню.

### Wi-Fi и приложение RoadCam App

Данное устройство оснащено встроенным Wi-Fi модулем, позволяющим просматривать видео на смартфоне или планшете. Для этого на мобильном устройстве необходимо установить приложение RoadCam App (доступно на Google Play и Apple Store). После включения Wi-Fi в меню настроек на экране видеорегистратора отобразится имя устройства в сети SSID: I6\_xxxxxxxx и пароль PWD:1234567. Для соединения смартфона и видеорегистратора необходимо в настройках смартфона включить Wi-Fi, выбрать в сети устройство I6\_xxxxxxxx и ввести пароль – 12345678. После

успешного соединения информация SSID&PWD перестанет отображаться на экране видеорегистратора, иконка Wi-Fi станет активной (зеленого цвета).

**Примечание:**

После Wi-Fi соединения настройка и управление видеорегистратором возможны только через приложения RoadCam App. Для выключения Wi-Fi необходимо длительно нажать кнопку Wi-Fi (Menu).

Приложение RoadCam App позволяет осуществлять удаленный просмотр видео в реальном времени, настройку и управление режимами работы видеорегистратора и сохраненными на карте памяти записями, скачивание видео и фото в локальную память смартфона для последующего просмотра.

## GPS

Статус GPS соединения отображается на экране видеорегистратора. После включения устройства и успешного соединения со спутниками иконка GPS становится активной (зеленого цвета). Для просмотра видеозаписей с GPS данными необходимо установить на компьютере специальный плеер Driving Recorder Player. GPS плеер позволяет вместе с просмотром видео отобразить на Google карте маршрут движения автомобиля (необходимо подключение к интернету).

## Технические характеристики

Кнопка	Функция
Процессор	NTK96658
Матрица	SONY IMX323
Объектив	F2.0, угол обзора - 150°, 5 стеклянных линз и ИК-фильтр
Защита объектива	Закаленное стекло с оптическим покрытием
Дисплей	1.4" ЖК (240x240)
Аудио	Встроенные микрофон / динамик (1Вт)
GPS	Есть, подключение Hot Plug, магнитный разъем
Держатель	Магнитное крепление, регулируемый угол наклона
Wi-Fi	Встроенный.приложение для смартфона RoadCam

Формат видео	MP4 (H.264)
Разрешение видео	1920x1080 30к/с, 1280x720 30к/с, 848x480 30к/с, 640x480 30к/с
Формат фото	JPG
Разрешение фото	12М, 10М, 8М, 5М, 3М, 2М, VGA, 1.3М
Циклическая запись	Есть
Датчик движения	Есть
Режим парковки	Есть
G-сенсор	Есть
Карта памяти	MicroSD, до 32 ГБ (Класс 10)
USB порт	2 x microUSB разъема
Аккумулятор	Встроенный литиевый, 3.7В 420мАч. Защита от перегрева
Автомобильное зарядное устройство	Вход: DC12-24В. Выход: DC5В, 3.4А (USB-разветвитель: 1.0А + 2.4А)
Рабочая температура	-10°C ~ +70°C

## Устранение неисправностей

### Какую карту microSD покупать?

Рекомендуется приобретать высокоскоростные карты (Class10) памяти известных производителей. При использовании дефектной или некачественной карты возможны проблемы с ее распознаванием, чтением и хранением видеозаписей и даже повреждение устройства.

### На что обращать внимание при использовании карты памяти?

Вставлять и вынимать карту памяти можно только после выключения видеорежистратора. Изъятие карты памяти во время записи приведет к тому, что последний видеофайл будет поврежден.

### Как долго видеорежистратор может записывать видео от собственного источника питания?

Видеорежистратор имеет встроенный полимерный аккумулятор емкостью 420мАч, который может обеспечить около 60 минут видеозаписи при полностью заряженном аккумуляторе.

### **Что делать, если карта памяти заполнена?**

Проверьте настройки циклической записи в меню видеорегистратора. При включенной циклической записи старые видеофайлы затираются новыми. Карта может быть заполнена защищенными файлами, которые сохраняются автоматически при срабатывании G-сенсора. Данные файлы могут содержать важную информацию, поэтому их надо удалять вручную.

### **На что следует обратить внимание при использовании GPS?**

Видеорегистратор оснащен внешним высокочувствительным и высокоточным GPS-модулем для реализации функций геопозиционирования и последующего просмотра маршрута движения. При первом включении или длительном неиспользовании устройства может потребоваться несколько десятков минут для соединения со спутниками. На продолжительность подключения будут влиять погода, окружающие здания, другие беспроводные устройства, а также движется автомобиль в данный момент или нет.

### **При воспроизведении видео появляется сообщение «Ошибка файла»**

Ошибка при сохранении данных на карте памяти. Если файл является неполным используйте функцию «Формат» для переформатирования карты памяти

### **Изображение на видео размытое и нечеткое**

Возможная причина в загрязнении объектива камеры, очистите объектив

### **При съемке неба и воды видеоизображение очень темное**

При съемке высококонтрастных сцен на качество изображения может влиять функция автоматической коррекции экспозиции, можно исправить путем настройки значения экспозиции в меню настроек

### **В пасмурные дни и при съемке внутри помещения проблемы с цветопередачей**

Проверьте, выбрана ли в меню автоматическая настройка баланса белого

### **На изображении есть горизонтальные полосы**

Это вызвано неправильным выбором частоты сети в настройках, пожалуйста, установите 50 Гц или 60 Гц в соответствии с местными стандартами (РФ-50Гц)

### **Сбой в работе устройства**

Если в работе устройства замечены сбои и «зависания», воспользуйтесь кнопкой Reset для перезагрузки устройства

**Авторизованные сервисные центры**

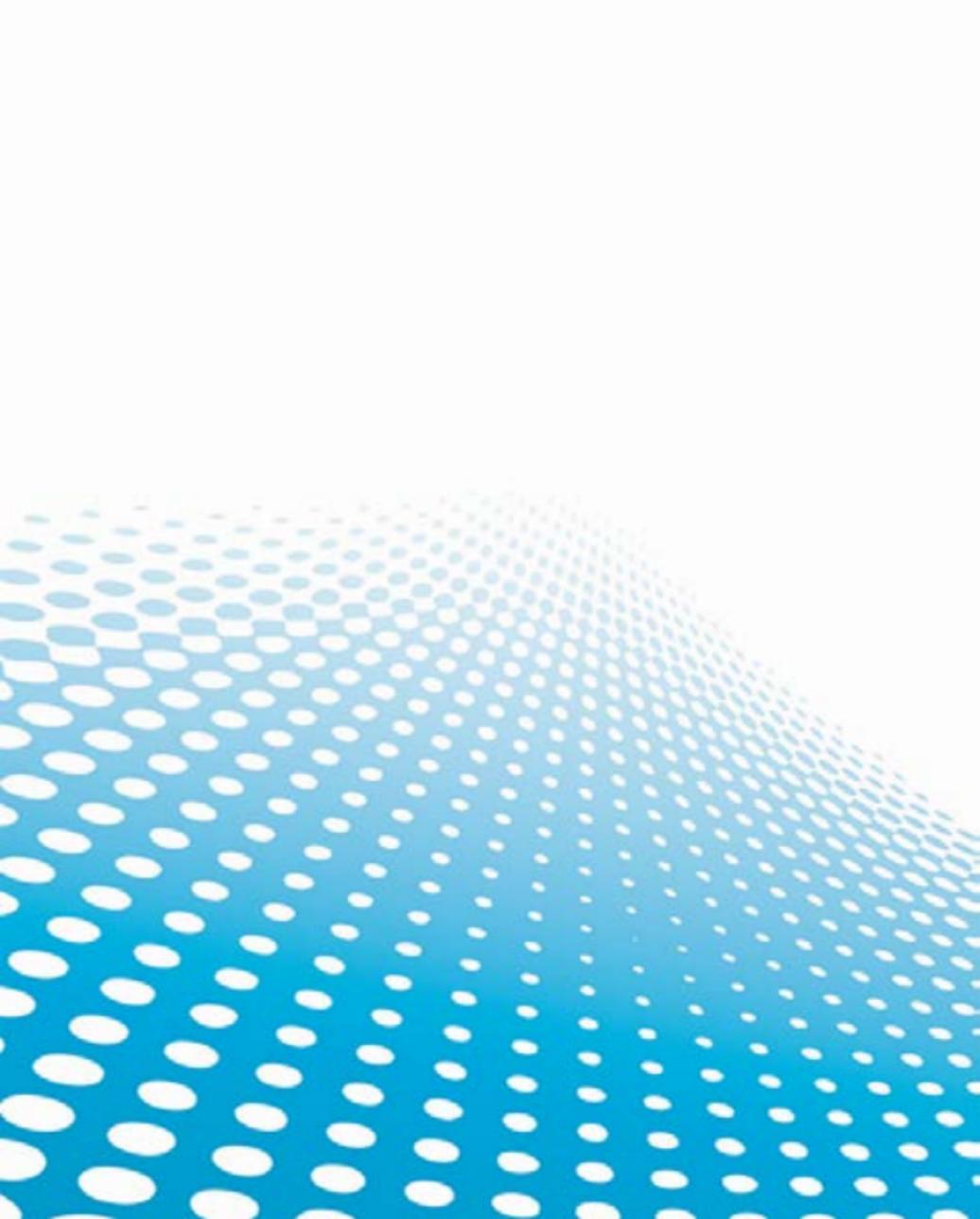
Абакан, ул. Вяткина, 18, тел: 8(3902) 26-39-49, 8(908) 326-39-49  
Алматы, пр. Сейфуллина, 452, тел: 8(727) 279-14-78, 8(727) 279-14-66  
Ардатов, ул. Ленина 144, тел: 8(831) 472-43-12  
Арзамас, пр. Ленина, 144, тел: 8(831) 472-43-12  
Архангельск, пл. Ленина, 4, оф.1602, тел: 8 (8182) 63-60-51  
Астрахань, ул. Ташкентская, 13Б, тел: 8(8512) 63-12-00  
Барнаул, пр. Ленина, 146, тел: 8(800) 222-08-37  
Белгород, ул. Князя Трубецкого, 17, тел: 8(4722) 23-12-53  
Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 12, тел: 8(42622) 23-870  
Благовещенск, ул. Забурхановская, 98, тел: 8(4162) 37-40-30, 8(4162) 35-41-37  
Братск, ул. Южная, 25, тел: 8(3953) 41-71-66  
Брест, пр. Машерова, 90, тел: +375 162558855  
Брянск, ул. Брянского Фронта, 4, тел: 8(4832) 65-31-90, 8(953) 288-88-08  
Вад., ул. 50 лет Октября д.23, тел: 8(831) 472-43-12  
Великие Луки, ул. Ленина, 31/3, тел: 8(960) 222-67-66  
Верхнедвинск, ул. Кочкаря, 17, магазин "Цифровой", тел: (29) 895-88-88  
Владивосток, Народный проспект, 11, тел: 8(423) 239-09-80  
Владимир, ул. Сакко и Ванцетти, 50, тел: 8(961) 110-99-99, 8(4922) 53-28-87  
Волгоград, ул. Советская, 28, тел: 8(8442) 56-31-30  
Волгоград, ул. Краснознаменная, 8, тел: 8(8442) 60-01-04  
Вологда, ул. Ярославская, 31Б, тел: 8(8172) 71-50-60  
Воронеж, ул. Ленина, 73, тел: 8(473) 21-000-12  
Дзержинск, ул. Октябрьская, 15, тел: 8 (908) 161-63-11  
Евпатория, ул. Л. Украинки, 8а, СЦ "Sola", тел: +38(06569) 2-55-53  
Екатеринбург, ул. Посадская, 21/2, тел: 8(343) 233-77-77  
Ижевск, ул. Ленина, 7, СЦ "СмиКА", тел: 8(3412) 501-901, 8(3412) 555-878  
Иркутск, ул. Чехова, 23Б, 1 этаж, оф. 2, тел: 8(3952) 35-90-00,  
8 (3952) 20-12-53, 8 (3952) 20-33-57  
Казань, ул. М.Чуйкова, 5, тел: (843) 526-69-51  
Калининград, ул. Космонавта Пацаева, 5а, тел: 8(4012) 93-45-44  
Калуга, ул. Кирова, 78, тел: 8(4842) 59-78-78  
Кемерово, ул. Красная, 21, тел: 8(3842) 39-00-73, 39-00-74

Киров, ул. Преображенская, 6, тел: 8(8332) 64-02-70  
Кострома, ул. Свердлова, 66, тел: 8(4942) 37-22-18  
Краснодар, ул. Красноармейская, 129, тел: 8(861) 247-52-62, 8(918) 126-46-46  
Краснодар, ул. Федора Лузана, 6, тел: 8(861) 247-52-62, 8(918) 126-46-46,  
8(861) 299-98-00  
Красноярск, ул. Ленина, 153, тел: 8(391) 221-16-11  
Курск, ул. Студенческая, 36а, тел: 8(4712) 50-85-90  
Курган, 6а мкрн., д.11, офис 8-12, тел: 8(3522) 47-27-25  
Кузнецк, ул. Дарвина, 55, тел: 8(8412) 46-11-00  
Липецк, ул. Космонавтов, 6, тел: 8(4742) 34-01-01  
Магнитогорск, ул. Ленина, 51, тел: 8(951) 444-85-63  
Махачкала, пр-т Акушинского, 14 линия, д.21, тел: 8(8722) 93-55-15, 8(8722) 63-  
23-94 Минск, ул. Кульман, д.1, корп.3, этаж 1, тел: +375 17 334 09 09  
Москва, Проспект Мира, 52, стр. 5, тел: 8(495) 545-44-24  
Москва, ул. Маршала Новикова, 3, офис 24 (подъезд 2, домофон 24), тел: 8(499)  
502-05-72, 8(903) 672-77-23, 8(903) 672-77-25  
Набережные Челны, пр. Вахитова, 20, тел: 8(8552) 59-77-13, 35-90-02, 35-90-42  
Нижний Новгород, ул. Арзамасская, 3, тел: 8(831) 220-32-77  
Нижний Тагил, ул. Пархоменко, 1, тел: 8(3435) 42-02-12  
Новороссийск, ул. Энгельса, 47, тел: 8(8617) 61-61-92  
Новосибирск, пр. Димитрова, 1, тел: 8(383) 319-68-66  
Новокузнецк, ул. Кирова, 33, тел: 8(3843) 200-752  
Омск, ул. 4-я Поселковая, 26, корпус 2, тел: 8(3812) 667-744  
Орел, ул. Карачевская, 12/3, пом.20, тел: 8(953) 810-34-55  
Оренбург, Шарлыкское шоссе, 4а, тел: 8(3532) 370-462  
Орск, ул. Батумская, 25, тел: (3537) 33-84-43  
Обнинск, ул. Аксенова, 18, тел: 8(920) 880-88-00  
Пенза, ул. Суворова, 145а, тел: 8(8412) 46-11-00  
Пермь, ул. Революции, 18, тел: 8(342) 258-18-18  
Петрозаводск, ул. Гоголя, 22, тел: 8(8142) 59-33-50  
Псков, ул. Труда, 11, тел: 8(8112) 53-86-50  
Пятигорск, пр. Кирова, 78, тел: 8(8793) 34-15-00  
Ростов-на-Дону, ул. Баумана, 6а/8, тел: 8(863) 200-17-70

Рязань, Первомайский пр-т, 23/7, тел: 8(4912) 99-15-16  
Санкт-Петербург, Суворовский пр., 35, тел: 8(812) 327-81-90  
Самара, ул. Ново-Садовая, 303а, вход со стороны СБРФ, тел: 8(846) 372-66-32  
Саранск, ул. Ботевградская, 80, 2 этаж, тел: 8(8342) 22-27-77  
Саратов, ул. Московская, 57, тел: 8(8452) 26-42-99  
Саров, ул. Зернова, 24, корп. А, оф.12, тел: 8(952) 776-01-11  
Севастополь, ул.Пожарова, 26Б, тел: 8(692) 55-56-43  
Севастополь, ул. Большая Морская, 50, СЦ "Робим Гуд",  
тел: +38(0692) 54-62-56, +38(0692) 54-83-41  
Северодвинск, пл. Ленина, 16, тел: 8(8182) 63-60-51  
Симферополь, ул. Александра Невского, 13/1, тел: +38 (0652) 60-08-60  
Смоленск, ул. Тенишевой, 19, тел: 8(4812) 40-36-00  
Ставрополь ул. Доваторцев, 19, тел: 8(8652) 74-19-44  
Стерлитамак, ул. Артема, 147, тел: 8(960) 806-58-98, 8(917) 744-70-03  
Стерлитамак, ул. Худайбердина, 122а, офис 6,  
тел: 8(987) 050-75-55, 8(962) 520-75-55  
Сургут, пр-т Ленина, 37, тел: 8(3462) 60-61-62  
Таганрог, ул. Биржевой спуск, 8-3, тел: 8(634) 32-43-24  
Тамбов, ул. Чичерина, 58 (цокольный этаж), тел: 8(4752) 58-28-88  
Тольятти, Южное шоссе, 89, тел: 8(412) 74-14-71  
Томск, пр. Ленина, 123, тел: 8(3822) 51-02-54  
Тула, проспект Ленина, 64, тел: 8(4872) 30-75-09  
Тюмень, ул. Софьи Ковалевской, 11/7, тел: 8(3452) 27-80-80  
Ульяновск, ул. Радищева, 33, корп. 1, тел: 8(8422) 41-04-01  
Уфа, ул. С. Перовской 29, пр. Октября, 46, тел: 8(347) 291-27-12  
Хабаровск, ул. Карла Маркса, 59, тел: 8(4212) 50-00-66  
Химки, ул. Энгельса, д.7/15, оф.25, тел: 8(985) 991 35 51  
Чебоксары, ул. Карла Маркса, 17, тел: 8(8352) 36-42-02  
Челябинск, ул. Цвиллинга, 8-а, тел: 8(351) 270-70-73  
Череповец, ул. Годовикова, 19, тел: 8(8202) 44-43-06, 8(8202) 44-43-08  
Шатки, ул. Центральная д.4, тел: 8(831) 472-43-12  
Ярославль, ул. Калинина, 11, магазин "Магнит",  
тел: 8(4852) 93-40-60, 8(902) 333-40-60

## **Техническая поддержка**

Информацию о расположении авторизованных сервисных центров можно получить в местах приобретения товаров PlayMe, на сайте <http://playme-russia.ru> и по электронной почте - [service@playme-russia.ru](mailto:service@playme-russia.ru)



# McGrp.Ru



## Сайт техники и электроники

Наш сайт [McGrp.Ru](http://McGrp.Ru) при этом не является просто хранилищем [инструкций по эксплуатации](#), это живое сообщество людей. Они общаются на форуме, задают вопросы о способах и особенностях использования техники. На все вопросы очень быстро находят ответы от таких же посетителей сайта, экспертов или администраторов. Вопрос можно задать как на форуме, так и в специальной форме на странице, где описывается интересующая вас техника.