

Руководство пользователя DoorProtect Plus

Обновлено 2 июля, 2020



DoorProtect Plus — беспроводное охранное устройство, определяющее открытие, удары и наклоны, с разъемом для подключения внешнего проводного датчика. К системе безопасности Ajax подключается по защищенному протоколу [Jeweller](#), дальность связи — до 1200 метров при отсутствии преград. Работает до 5 лет от комплектной батареи и обрабатывает более миллиона открытий.

Датчик настраивается через мобильное [приложение для смартфонов](#) на iOS и Android. Обо всех событиях пользователя уведомляют push-нотификации, SMS-сообщения и звонки (если включены).

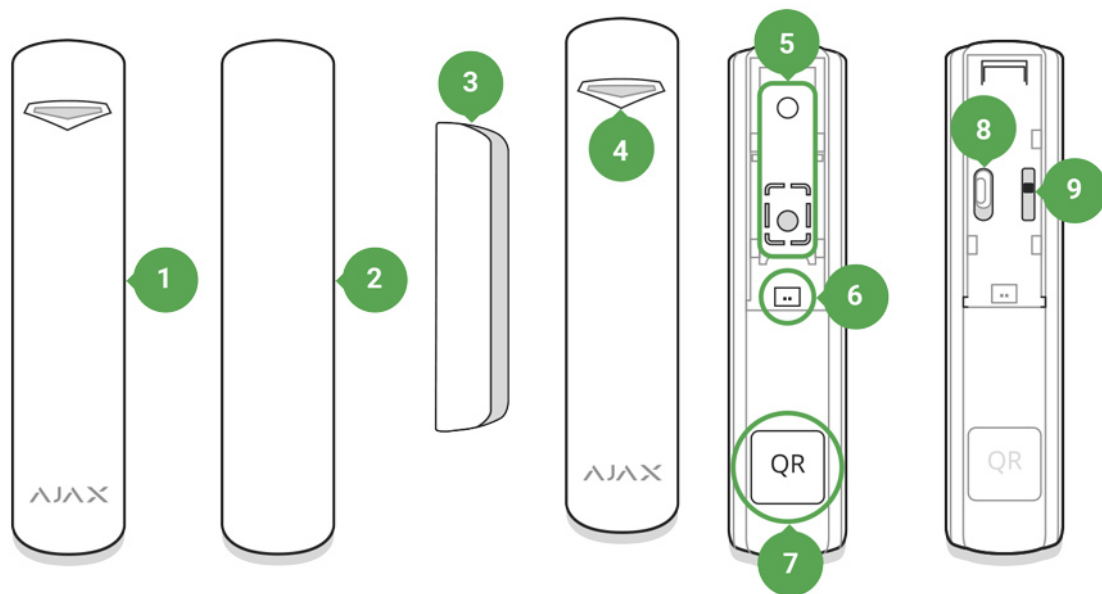


Не совместим с [ocBridge Plus](#) и [uartBridge](#)

Систему безопасности Ajax можно подключить к пульту охранной компании.

[Купить датчик открытия, удара и наклона DoorProtect Plus](#)

Функциональные элементы



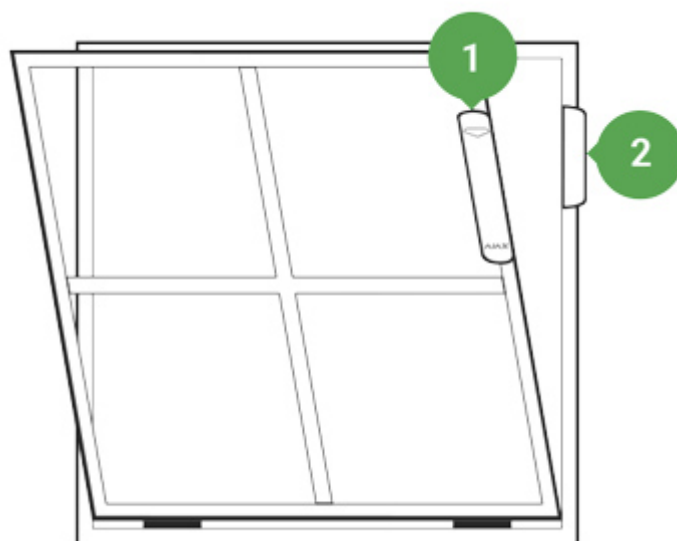
1. DoorProtect Plus
2. Большой магнит
3. Малый магнит
4. Световой индикатор
5. Крепежная панель SmartBracket (перфорированная часть необходима для срабатывания тампера при попытке оторвать датчик от поверхности)
6. Разъем подключения внешнего датчика
7. QR код
8. Выключатель устройства
9. Кнопка тампера

Принцип работы

DoorProtect Plus состоит из двух частей: датчика с герконом и постоянного магнита. Датчик комплектуется двумя магнитами — маленьким и большим, с радиусом действия 1 и 2 см соответственно. Датчик крепится на подвижную створку или выдвижную часть, магнит — на раму. Если геркон находится в зоне действия магнитного поля, он замыкает цепь — датчик закрыт. Открытие створки отдаляет магнит от геркона, что приводит к размыканию цепи, и датчик фиксирует открытие.

Датчик можно размещать горизонтально. Если нет нужды в детектировании открытия, используйте только блок с электроникой (без магнитов) и отключите магнитный датчик в настройках.

Датчик наклона определяет отклонение устройства в вертикальной плоскости более чем на 5°. DoorProtect Plus можно устанавливать на окна, в том числе мансардные, и ставить систему на охрану, когда они находятся в режиме проветривания (предварительно отключив магнитный датчик в настройках).



Поставленный на охрану датчик DoorProtect Plus при срабатывании моментально передает сигнал тревоги на хабу, активируя подключенные к хабу сирены, уведомляя пользователя и охранную компанию.

Подключение датчика к хабу

Прежде чем начать подключение

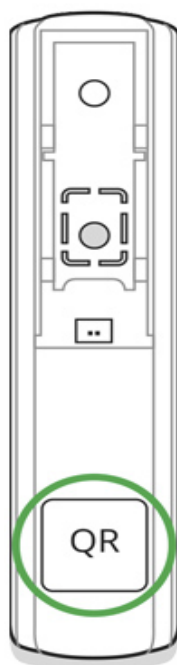
1. Следуя рекомендациям инструкции хаба, установите на смартфон приложение Ajax. Создайте учетную запись, добавьте в приложение хаб и создайте хотя бы одну комнату.
2. Включите хаб и проверьте подключение к интернету (по Ethernet кабелю и/или GSM сети).
3. Убедитесь, что хаб не на охране и не обновляется посмотрев его состояние в мобильном приложении.



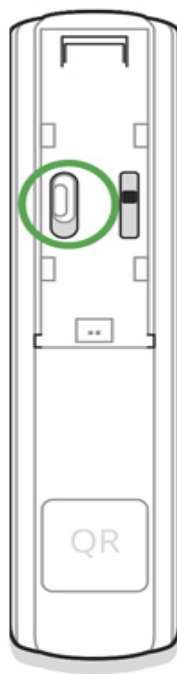
Добавить устройство к хабу может только пользователь с правами администратора

Как подключить датчик к хабу

1. Нажмите **Добавить устройство** в приложении Ajax.
2. Назовите устройство, отсканируйте или же впишите вручную **QR код** (размещен на корпусе и упаковке), выберите комнату размещения.



3. Нажмите **Добавить** — начнется обратный отсчет.
4. Включите устройство



Чтобы произошло обнаружение и сопряжение, устройство должно находиться в зоне действия радиосвязи хаба (на одном охраняемом объекте).

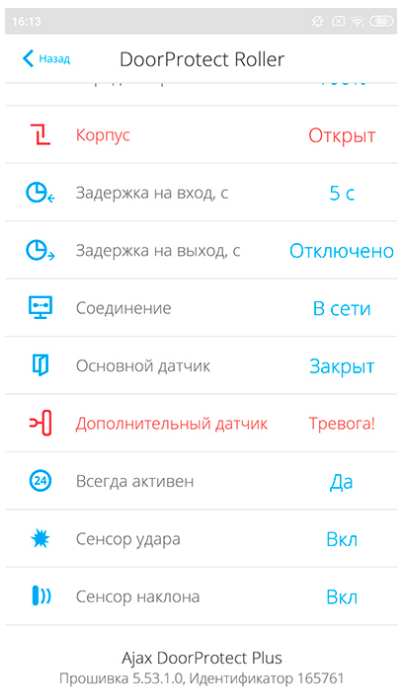
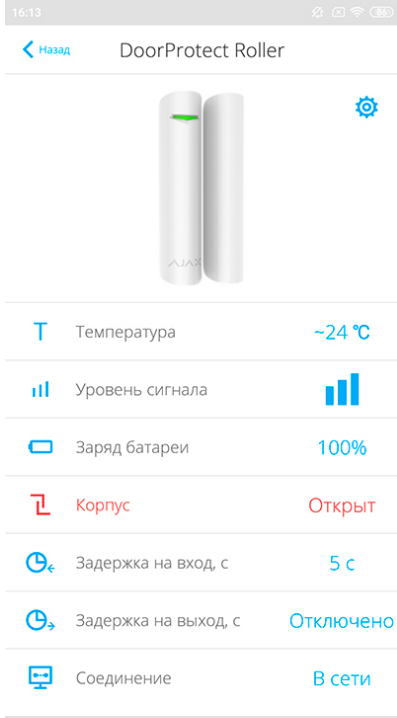
Запрос на подключение к хабу передается только в момент включения устройства.

Если подключение к хабу не удалось (световой индикатор мигает раз в секунду), отключите датчик на 5 секунд и повторите попытку.

Подключенный к хабу датчик появится в списке устройств хаба в приложении. Обновление статусов устройств в списке зависит от установленного в настройках хаба времени опроса, значение по умолчанию — 36 секунд.

Состояния


1. Устройства
2. DoorProtect Plus




Параметр	Значение
Температура	Температура датчика. Измеряется на процессоре и меняется постепенно
Уровень сигнала Jeweller	Уровень сигнала между хабом и датчиком
Соединение	Состояние соединения между хабом и датчиком
Заряд батареи	Уровень заряда батареи датчика, отображается с шагом в 25%
Корпус	Состояние тампера датчика, который реагирует на отрыв или нарушения целостности корпуса

Задержка на вход, с	<p>Время задержки на вход. Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть на отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.</p> <p><u>Что такое задержка на вход</u></p>
Задержка на выход, с	<p>Время задержки при выходе. Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть для выхода из помещения после включения режима охраны.</p> <p><u>Что такое задержка на выход</u></p>
Работает через ReX	Показывает, подключен ли датчик через ретранслятор радиосигнала
Основной датчик	Состояние основного датчика
Дополнительный датчик	Состояние внешнего датчика, подключенного к DoorProtect Plus
Всегда активен	Показывает, постоянно ли датчик в режиме охраны
Сенсор удара	Показывает, активен ли сенсор удара
Сенсор наклона	Показывает, активен ли сенсор наклона
Прошивка	Версия прошивки датчика
Идентификатор	Идентификатор устройства

Настройка

1. Устройства
2. DoorProtect Plus
3. Настройки 

DoorProtect Roller 


Комната: Warehouse 

Охранять в ночном режиме

Основной датчик

Внешний контакт включен:

Сенсор удара

Чувствительность Низкая 

Игнорировать одиночный удар

Сенсор наклона

Наклон 5° 

Время наклона до сработки 2 с 

Всегда активен:

 Задержка на вход, с 5 

 Задержка на выход, с 0 

Сенсор наклона

Наклон 5° 

Время наклона до сработки 2 с 

Всегда активен:

 Задержка на вход, с 5 

 Задержка на выход, с 0 

Задержки в ночном режиме

Тип внешнего контакта Датчик роллет 

Время до тревоги 5 


Импульсов до тревоги 3 

АКТИВИРОВАТЬ СИРЕНУ

Если открыта дверь или окно

Если зафиксирован удар

Если зафиксирован наклон

Импульсов до тревоги 3 

АКТИВИРОВАТЬ СИРЕНУ

Если открыта дверь или окно

Если зафиксирован удар

Если зафиксирован наклон

Если сработал датчик роллет

При потере связи

 Тест уровня сигнала

 Тест зоны обнаружения

 Тест угасания сигнала

 Руководство пользователя

Удалить устройство

Настройка	Значение
Первое поле	Имя датчика, можно редактировать
Комната	Выбор виртуальной комнаты, к которой приписывается устройство
Задержка на вход, с	<p>Выбор времени задержки при входе. Задержка на вход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть на отключение режима охраны системы безопасности после входа в помещение.</p> <p><u>Что такое задержка на вход</u></p>
Задержка на выход, с	<p>Выбор времени задержки при выходе. Задержка на выход (задержка включения тревоги) – это время, которое у вас есть для выхода из помещения после включения режима охраны.</p> <p><u>Что такое задержка на выход</u></p>
Задержки в ночном режиме	<p>Включение задержки при использовании ночного режима</p> <p><u>Что такое ночной режим</u></p>
Охранять в ночном режиме	Когда включено, датчик будет переходить в режим охраны при использовании ночного режима
Основной датчик	Когда включено, основной датчик DoorProtect Plus реагирует на открытие и закрытие
Внешний контакт включен	Когда включено, датчик регистрирует тревоги внешнего датчика
Сенсор удара	Когда включено, датчик регистрирует удар
Чувствительность	Выбор уровня чувствительности сенсора удара
Игнорировать одиночный удар	Когда включено, тревога будет регистрироваться только если сенсор задетектировал более одного удара
Сенсор наклона	Когда включено, датчик детектирует изменение угла наклона

Наклон	Выбор нормального угла наклона датчика. Выше этого предела датчик детектирует тревогу
Время наклона до срабатывания	Количество секунд от момента наклона датчика до поднятия тревоги
Всегда активен	Когда включено, датчик всегда регистрирует открытие / закрытие
Тип внешнего контакта	Выбор типа <u>внешнего проводного датчика</u>
Время до тревоги, с (доступно только для датчика движения рольставней)	Время в секундах, за которое должно насчитываться заданное количество импульсов. Отсчитывается после первого импульса датчика.
Импульсов до тревоги (доступно только для датчика движения рольставней)	Количество импульсов датчика, необходимых для поднятия тревоги
Активировать сирену если открыта дверь или окно	Когда включено, сирены <u>HomeSiren</u> и <u>StreetSiren</u> включаются при открытии двери или окна
Активировать сирену если открыт доп. контакт	Когда включено, сирены HomeSiren и StreetSiren включаются при тревоге по внешнему датчику
Активировать сирену если зафиксирован удар	Когда включено, сирены HomeSiren и StreetSiren включаются при детектировании удара
Активировать сирену если зафиксирован наклон	Когда включено, сирены HomeSiren и StreetSiren включаются при детектировании изменения угла наклона
Тест уровня сигнала Jeweller	Переводит датчик в режим теста уровня сигнала
Тест зоны обнаружения	Переводит датчик в тест зоны обнаружения
Тест угасания сигнала	Переводит датчик в режим теста угасания сигнала (доступен в датчиках с версией прошивки 3,50 и выше)
Руководство пользователя	Открывает руководство пользователя датчика
Удалить устройство	Отключает датчик от хаба и удаляет его настройки

Индикация

Событие	Индикация	Примечание
Включение датчика	Горит зеленым примерно секунду	
Подключение датчика к хабу	Постоянно горит несколько секунд	
Тревога / сработка тампера	Горит зеленым примерно одну секунду	Тревога передается раз в 5 секунд
Батарея требует замены	При тревоге плавно загорается и плавно гаснет зеленым	Замена батареи датчика описана в статье Замена батарей

Тестирование работоспособности

Система безопасности Ajax позволяет проводить тесты для проверки работоспособности подключенных устройств.

Тесты начинаются не мгновенно, но не более чем через 36 секунд при стандартных настройках. Начало времени теста зависит от настроек периода опроса датчиков (пункт настроек **Jeweller** в настройках хаба).

[Тест уровня сигнала Jeweller](#)

[Тест зоны обнаружения](#)

[Тест угасания сигнала](#)

Выбор места размещения датчика

Размещение датчика DoorProtect Plus определяет его отдаленность от хаба и наличие между устройствами преград, препятствующих прохождению радиосигнала: стен, межэтажных перекрытий, расположенных в помещении габаритных объектов.



Проверьте уровень сигнала в месте установки

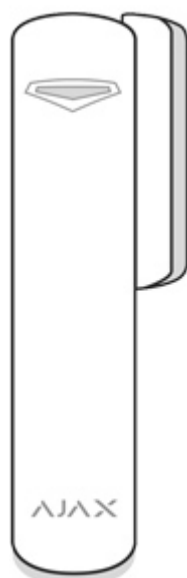
При уровне сигнала в одно деление мы не гарантируем стабильную работу системы безопасности. Примите возможные меры для улучшения качества сигнала! Как минимум, переместите устройство – смещение даже на 20 сантиметров может существенно улучшить качество приема.

Если после перемещения у устройства все равно низкий или нестабильный уровень сигнала – используйте ретранслятор радиосигнала системы безопасности ReX.

Не устанавливайте датчик:

1. за пределами помещения (на улице);
2. вблизи металлических предметов и зеркал, вызывающих затухание радиосигнала или экранирующих его;
3. в помещениях с температурой и влажностью, выходящими за пределы допустимых;
4. ближе, чем в 1 метре от хаба.

Магнит крепится справа от датчика. Датчик размещается внутри или снаружи дверной коробки (оконной рамы):



При установке датчика на перпендикулярных плоскостях (внутри коробки / рамы), используйте малый магнит из комплекта. Расстояние между магнитом и датчиком не должно превышать 1 см.

Размещая части DoorProtect Plus на одной плоскости, используйте большой магнит. Его порог срабатывания – 2 см.

Тестирование датчика

Определившись с местом размещения, закрепите датчик и магнит двусторонней клейкой лентой и проверьте работу устройства с помощью теста зоны обнаружения.

В тестовом режиме световой индикатор Ajax DoorProtect Plus горит постоянно, выключаясь на секунду при срабатывании датчика. Проверьте корректность работы устройства, несколько раз открыв–закрыв створку.

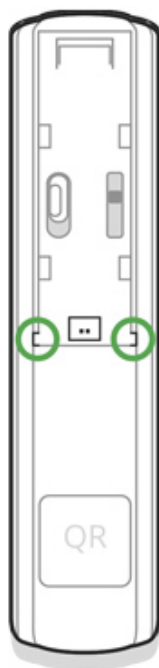
Подключение стороннего проводного датчика

К DoorProtect Plus можно подключить внешний проводной датчик с типом контакта NC с помощью выносной клеммы.



Мы рекомендуем устанавливать проводной датчик на расстоянии не более 1 метра – увеличение длины провода повышает шанс его повреждения и ухудшает качество связи между датчиками.

Для вывода провода из корпуса датчика выломайте заглушку:



При срабатывании внешнего датчика вы получите соответствующее уведомление.

Для получения тревоги при открытии рольставней, к DoorProtect Plus можно подключить проводной датчик движения рольставней с типом контакта НЗ (нормально закрытый). Функция доступна для устройств с версией прошивки 5.53.1.0 и выше.

[Как узнать версию прошивки или идентификатор датчика или устройства?](#)

[Как подключить датчик движения рольставней к DoorProtect Plus](#)

Монтаж датчика

Прежде чем монтировать датчик, убедитесь, что выбрали оптимальное место расположения и оно соответствует условиям этой инструкции!

1. Закрепите крепежные панели SmartBracket датчика и магнита комплектными шурупами. При использовании других средств крепежа, убедитесь, что они не повреждают и не деформируют панели.



Двустороннюю клейкую ленту можно использовать только для временного крепления датчика и магнита. Лента со временем пересохнет, что может привести к падению DoorProtect Plus и срабатыванию охранной системы. К тому же от удара устройство может выйти из строя.

2. Наденьте датчик на крепежную панель. Как только датчик будет зафиксирован в SmartBracket, он мигнет светодиодом — это сигнал, что тампер на датчике закрыт. Если световой индикатор датчика не срабатывает при установке в SmartBracket, проверьте состояние тампера в приложении Ajax Security System, и следом плотность фиксации панели.



При отрыве датчика от поверхности или снятии с крепежной панели, вы получите уведомление.

3. Наденьте на крепежную панель магнит.

Уход за датчиком и замена батареи

Регулярно проверяйте работоспособность датчика DoorProtect Plus.

Очищайте корпус датчика от пыли, паутины и других загрязнений по мере их появления. Используйте мягкую сухую салфетку, пригодную для ухода за техникой.

Не используйте для очистки датчика вещества, содержащие спирт, ацетон, бензин и другие активные растворители.

Время работы датчика от батареи зависит от качества батареи, частоты срабатывания датчика и интервала опроса датчиков хабом.

Если дверь открывается 10 раз в день и установлен интервал опроса датчика в 60 секунд, DoorProtect Plus проработает от комплектной батареи 5 лет. Выставив интервал опроса в 12 секунд, время работы устройства будет сокращено до 2 лет.

При разряде батареи датчика пользователь получит уведомление, а светодиод будет плавно загораться–гаснуть при срабатывании датчика или тампера.

Изделия должны храниться в упаковке при температуре воздуха от 0 градусов Цельсия до плюс 40 градусов Цельсия и относительной влажности воздуха не более 75 процентов. В помещениях для хранения не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

Замена батарей

Технические параметры

Порог срабатывания геркона	1 см (малый магнит) 2 см (большой магнит)
Порог срабатывания датчика наклона	5° или больше (настраивается)
Чувствительность к ударам	3 уровня
Функция пропуска первого удара	Есть
Защита тампером	Есть
Диапазон частот	868,0 – 868,6 МГц или 868,7 – 869,2 МГц в зависимости от региона продажи
Совместимость	Работает только с <u>Hub</u> , <u>Hub Plus</u> , <u>Hub 2</u> и <u>ReX</u>
Максимальная мощность радиосигнала	До 20 мВт
Модуляция радиосигнала	GFSK
Дальность радиосигнала	До 1200 м (при отсутствии преград)
Разъем для подключения проводных датчиков	Есть, NC
Питание	1 батарея CR123A, 3 В
Срок работы от элемента питания	До 5 лет
Диапазон рабочих температур	От -10°C до +40°C
Рабочая влажность	До 75%
Размеры	Ø 20 × 90 мм
Вес	29 г

Комплектация

1. DoorProtect Plus
2. Крепежная панель SmartBracket
3. Элемент питания CR123A (предустановлен)
4. Большой магнит
5. Малый магнит
6. Выносная клемма
7. Монтажный комплект
8. Краткая инструкция

Гарантия

Гарантия на продукцию общества с ограниченной ответственностью «АДЖАКС СИСТЕМС МАНЮФЕКЧУРИНГ» действует 2 года после покупки и не распространяется на комплектный аккумулятор.

Если устройство работает некорректно, рекомендуем сначала обратиться в службу поддержки — в половине случаев технические вопросы могут быть решены удаленно!

[Гарантийные обязательства](#)

[Пользовательское соглашение](#)

Техническая поддержка: support@ajax.systems



Нужна помощь?

В этом разделе вы найдете подробные инструкции и обучающие видео обо всех возможностях системы Ajax. А если вам понадобится помощь технического специалиста, мы на связи 24/7.

[Отправить запрос](#)