При возникновении вопросов по работе с устройством рекомендуем посетить наш информационный портал wiki.kroks.ru, либо обратиться в нашу техническую поддержку по адресу help@kroks.ru.

7. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие данного изделия техническим характеристикам, указанным в настоящем документе. Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с момента покупки. В течение этого срока изготовитель обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- гарантийный срок изделия со дня продажи истек;
- отсутствуют документы подтверждающие дату и факт покупки изделия;
- изделие, предназначенное для личных нужд, использовалось для осуществления коммерческой деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой Покупателю в комплекте с изделием;
- при наличии в Товаре следов неквалифицированного ремонта или попыток вскрытия вне авторизованного сервисного центра, а также по причине несанкционированного вмешательства в программное обеспечение;
- повреждения (недостатки) Товара вызваны воздействием вирусных программ, вмешательством в программное обеспечение, или использованием программного обеспечения третьих лиц (неоригинального);
- дефект вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия Покупателю;
- повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- дефект возник из-за подачи на входные разъёмы, клеммы, корпус сигнала или напряжения или тока, превышающего допустимые для данного Товара значения;
- дефект вызван естественным износом Товара (например, но, не ограничиваясь: естественный износ разъёмов из-за частого подключения/отключения переходников).

Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине предприятияизготовителя. Гарантийное обслуживание выполняется предприятием-изготовителем или авторизованным сервисным центром.

Товар сертифици	рован.	EAC	
Дата продажи		Продавец	
(число, месяц, год)			(наименование магазина или штамп)
С инструкцией и пра	вилами э	ксплуатации ознакомле	ен(подпись Покупателя)
Страна происхождения:		Россия	(riog.mes rionynare/m)
Изготовитель:		ООО «Крокс Плюс»	
Адрес	И	Россия, г. Воронеж, ул	
готовителя		Электросигнальная 36	A
		Тел.: +7 (473) 290-00-9	99

2539

394005, г. Воронеж, Московский пр. 133-263

+7 (473) 290-00-99 info@kroks.ru www.kroks.ru

ООО «Крокс Плюс»

Povtep KROKS Rt-Ubx RSIM m6 c LTE cat.6 модемом, встроенный в антенну и SIM-инжектором для удалённого подключения SIM-карт

Руководство по эксплуатации. Паспорт изделия

1. Назначение

- 1.1. Роутер представляет собой готовое решение для организации беспроводного подключения к сети Интернет через мобильного 3G/4G оператора в местах неуверенного приема сигнала (загородные дома, дачи, офисы), где проводной интернет недоступен. Устройство предназначено для работы в сетях 3G (UMTS 2100), 4G (LTE 1800, LTE 2300, LTE 2600) в диапазоне частот 1700-2700 МГц.
- 1.2. Роутер расположен в гермобоксе МІМО антенны с коэффициентом усиления 15 дБ. Такая компоновка снижает потери сигнала в кабелях между антенной и модемом. Технология MIMO (Multiple Input Multiple Output) обеспечивает увеличение скорости передачи данных. Степень защиты гермобокса IP65.
- 1.3. В роутере установлен высокоскоростной LTE cat. 6 модем. Технология LTE-Advanced предусматривает расширение полосы частот, агрегацию частотных диапазонов, расширенные возможности многоантенной передачи данных MIMO и увеличение скорости передачи. При отсутствии покрытия сети 4G модем автоматически перейдет на работу в сети 3G. На плате роутера установлены разъёмы RP-SMA (female) для подключения внешних Wi-Fi антенн и беспроводной передачи данных на частоте 2400 МГц.
- 1.4. Роутер комплектуется SIM-инжектором KROKS с поддержкой двух SIM-карт. SIM-инжектор это устройство для удалённого подключения SIM-карт к роутеру во внешней антенне по UTP кабелю «витая пара» на расстоянии до 50 метров. Применение технологии Passive PoE 24 В обеспечивает стабильное напряжение питания роутера на расстоянии 50 метров. Подключение роутера и SIM-инжектора должно производиться кабелем UTP 4 CAT5E 24 AWG «витая пара» с медными проводниками.
- 1.5. Две SIM-карты роутера и две в SIM-инжекторе организуют резервные каналы подключения к сети Интернет. При возникновении проблем с Интернет-соединением первой SIM-карты роутер автоматически переключается на использование следующей SIM-карты.
 - 1.6. Разборный гермоввод облегчает монтаж и подключение устройства на высоте.
 - 1.7. Приобретая устройство, проверьте его комплектность.

⊗KROKS

1.8. Обратите внимание, в данном устройстве по умолчанию отключен Wi-Fi. При необходимости его можно включить в веб интерфейсе роутера.

Внимание! После покупки роутера претензии по некомплектности не принимаются!

LAN1 LAN2

LAN2 порт размещен около переключателя и может быть включен в режим PoE Out для выдачи питания на сетевое устройство

Справа от порта LAN2 размещен переключатель для подачи питания в порт. При переключении вниз в положение «ON» в порт LAN2 подается напряжение.

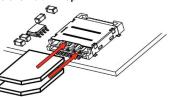
Πри этом напряжение питания LAN2 будет такое же, какое подается в порт LAN1 или в DC разъем.

Требования к кабелю для подключения устройства

Только медные жилы. Не допускается использовать алюминиевый кабель.

Кабель только 4 пары (8 жил). Категория не ниже 5Е.

Установка SIM-карт



Установка SIM-карт в роутер происходит уголком наружу,

Роутер поддерживает установку двух SIM-карт, в таком случае они будут устанавливаться параллельно друг другу, но на разной высоте

2. Рекомендации по выбору места установки антенны

- 2.1. Желательно установить антенну в прямой видимости антенн базовой станции операторов 3G/4G.
- 2.2. На пути от антенны до базовой станции не должно быть никаких близко стоящих высоких препятствий.

Версия документа от 29.04.2025

Серийный номер маршрутизатора:



Рисунок 1 – Варианты установки антенны

Здания, горы, холмы, лесопосадки мешают распространению сигнала. Устанавливайте антенну как можно выше.

- 2.3. Высокие деревья, крыши домов и другие крупные объекты, расположенные ближе 1,5 метров от антенны могут вызвать отражение радиоволн и ухудшить качество связи. Если у вас остался излишек кабеля, используйте его на поднятие антенны вверх над землей. Варианты установки антенны приведены на рисунке 1. где варианты 1 и 2 – правильная установка. Дерево и стена дома в вариантах 3 и 4 мешают распространению сигнала.
- 2.4. Длина кабеля от антенны с роутером до SIM-инжектора и пользовательского устройства не должна превышать 50 метров.

3. Технические характеристики

Рабочие частоты роутера:				
4G	LTE-FDD:	В1/В3/В7 – 2100/1800/2600 МГц		
	LTE-TDD:	В38/В40/В41 – 2600/2300/2600+ МГц		
	2×CA ¹ :	B1+B1; B3+B3/B7; B7+B7		
		B38+B38; B40+B40; B41+B41		
3G	WCDMA:	В1/В3 – 2100/1800 МГц		

Скорость передачи данных модемом:

4G – до 300 Мбит/с (приём), до 50 Мбит/с (передача) 3G – до 42 Мбит/с (приём), до 5,76 Мбит/с (передача)

Порты и интерфейсы роутера: Порт Ethernet - 2 шт., 100 Мбит/с SIM-reader для mini SIM-карт – 2 шт. 3G/4G – 2 шт., SMA(female) Wi-Fi 802.11 b/g/n – 2 шт., RP-SMA (female)

Питание роутера: РоЕ 7-24 В, 15 Вт (по паре 4-5 подается «+», по паре 7-8 подается «-») и разъем питания 12-24В Основные характеристики роутера: Ram 64 Мбайт: Rom 16 Мбайт: CPU 580 МГц Мощность передатчика модема +20 ... +33 дБм Диапазон рабочих температур -20 ... +50°C Настройки по умолчанию

- Адрес веб-интерфейса роутера для дополнительных настроек - 192.168.1.1
- Логин для входа в веб-интерфейс роутера root, пароль для входа в веб-интерфейс отсутствует.
- Имя Wi-Fi сети (SSID) указано на этикетке или в личном кабинете в разделе «Беспроводная сеть» в формате Kroks-хххх, пароль 123456789
- Нажатие кнопки сброса (RESET) длительностью до 5 секунд – перезагрузка устройства.
- Нажатие кнопки сброса (RESET) длительностью от 5 до 30 секунд – возврат к заводским настройкам
- 1 2×СА агрегация нескольких несущих (смежных и несмежных) частот служит для одновременного приема и передачи данных, используя несколько частотных диапазонов.

В связи с постоянным совершенствованием конструкции и технических характеристик изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектность данного изделия.

4. Монтаж и подключение

Роутер укомплектован SIM-инжектором. В данном случае для нормальной работы устройства достаточно установить SIM-карту в SIM-инжектор. Установка SIM-карт в держатели на плате роутера необязательна. Для создания резервных Интернет-каналов установите SIM-карты в держатели на плате роутера. Таким образом, вы сможете использовать до четырёх SIM-карт с SIM-инжектором и создать резервные каналы связи.

- 4.1. Демонтируйте заднюю крышку антенны, являющуюся гермобоксом. Внутри, на задней крышке антенны установлен роутер в виде компактной платы в сборе с модемом (схема 1).
- 4.2. Установите SIM-карты контактами вниз и срезанным уголком наружу в держатель SIM-карт. Извлекайте SIM-карты в обратной последовательности
 - 4.3. Подключите к LAN1 порту роутера разъём кабеля гермоввода.

Внимание! Устанавливайте и извлекайте SIM-карты при отключенном питании роутера. Роутер работает с SIM картами любого 3G и 4G/LTE операторов в поддерживаемых частотах (YOTA, Мегафон, МТС, Билайн, Ро**стелеком**. Tele2).

- 4.4. Подключите пигтейлами антенну к модему, если вы ее отключали. Сначала подсоедините SMA разъёмы пигтейлов к антенным входам модема. Затем накрутите резьбовые разъёмы пигтейлов на высокочастотные разъёмы на задней стенке антенны. Подключите пигтейлы или разъемы для Wi-Fi антенн. Wi-Fi антенны и пигтейлы для их подключения не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно. Проконтролируйте надежность подключения. **Не допускается включать устройство без антенн** MAIN и DIV.
- 4.5. Установите заднюю крышку антенны, предварительно расправив в пазу прокладку. Затягивайте винты задней крышки поочередно, крест-накрест, обеспечивая равномерное прижатие крышки к корпусу антенны.
- 4.6. Прикрутите четырьмя винтами к задней крышке антенны угловой кронштейн. Установите на угловой кронштейн хомут. Установите антенну на заземленную вертикальную мачту, зафиксировав ее хомутом.
- 4.7. В ряде регионов 3G/4G операторы используют X-поляризацию. В этом случае переставьте угловой кронштейн антенны на 45°, как на рисунке 3.



Рисунок 2 – Монтаж антенны



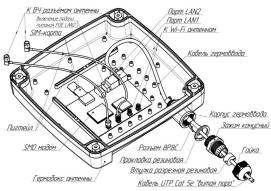


Рисунок 2 – Х-поляризация

Схема 1 – Размещение роутера в гермобоксе антенны и его подключение

- 4.8. Проденьте кабель UTP «витая пара» с разъёмом 8P8C через гайку, разрезную резиновую втулку, конусный зажим и прокладку, как показано на схеме 1. Подключите разъём кабеля к порту в корпусе гермоввода и соберите гермоввод, обеспечив герметичность соединения.
- 4.9. Второй разъём UTP кабеля «витая пара» подключите к порту WAN SIM-инжектора. При недостаточной для подключения длине кабеля используйте удлинитель из кабеля UTP общей длиной не более 50 метров. **Ка**бель UTP «витая пара» в комплект поставки не входит и приобретается отдельно исходя из расстояния между антенной и SIM-инжектором.
- 4.10. Соедините патч-кордом порт LAN SIM-инжектора с сетевым портом вашего ПК. Подключите штекер блока питания к SIM-инжектору.

5. Включение устройства

- 5.1. Подключите блок питания SIM-инжектора к розетке электрической сети 220 В. После включения и загрузки роутера, пользователь получает настроенное Интернет-соединение с 3G или 4G/LTE оператором сотовой связи и беспроводную Wi-Fi сеть при подключении внешних Wi-Fi антенн.
- 5.2. Наведите антенну на базовую станцию оператора сотовой связи. Для предварительного наведения антенны воспользуйтесь индикаторами на лицевой панели SIM-инжектора. Для точного наведения антенны на базовую станцию используйте приложение из веб-интерфейса роутера или специальные приложения для модемов. Приложение веб-интерфейса для наведения антенны по уровню сигнала размещено в меню: Модем->Приложение->antennapointing. Наведите антенну по максимальному значению сигнала.
- 5.3. Найдя положение антенны, при котором скорость передачи данных или уровень сигнала максимальны, зафиксируйте антенну на мачте, затянув гайки хомута.
 - 5.4. Проложите и закрепите кабель UTP «витая пара» от антенны до SIM- инжектора без резких перегибов.
- 5.5. Для настройки роутера и управления SIM-картами откройте браузер на ПК. В адресной строке браузера введите IP-адрес роутера: 192.168.1.1 и нажмите клавишу Enter. В поле Username введите имя пользователя (Логин) root. Пароль Password не установлен (при условии, что роутер имеет заводские настройки и его IP-адрес не менялся). Произведите дополнительные настройки роутера через веб-интерфейс. Настроить роутер можно с мобильного устройства, подключившись к Wi-Fi сети.
- 5.6. Чтобы обезопасить подключения установите надежный пароль для доступа к веб-интерфейсу роутера и Wi-Fi сетям. Подробные инструкции в формате PDF по настройке роутера через веб-интерфейс, автоматическому и ручному переключению SIM-карт, обновлению МПО роутера размещены на нашем сайте www.kroks.ru
- 5.7. Для отключения устройства извлеките блок питания SIM-инжектора из розетки электросети. Для перезагрузки отключите питание SIM-инжектора на 10 секунд.

6. Комплект поставки

o. Nominical noctubiliti	
Антенна КАА15-1700/2700 U-BOX в герметичном корпусе	1 шт.
Роутер Kroks Rt-Ubx RSIM m6 с LTE cat.6 модемом	1 шт.
Пигтейл SMA(male) - SMA(male)	2 шт.
SIM-инжектор KROKS SIM Injector	1 шт.
Блок питания 24В, 1А	1 шт.
Патч-корд 0,5м	1 шт.
Кронштейн угловой	1 шт.
Хомут с метизами для крепления на мачту	1 комплект
Руководство по эксплуатации	1 экз.
Упаковка	1 шт.