

Комплект усиления сигнала сотовой связи
GSM 1800, UMTS 2100, LTE 1800, LTE 2100, LTE 2600

KRD-1800/2100/2600

Паспорт изделия. Инструкция по эксплуатации.

1. Назначение

Комплект представляет собой готовое решение для усиления сотового сигнала стандартов GSM 1800, UMTS 2100, LTE 1800, LTE 2100, LTE 2600 в зонах неуверенного приёма: в загородном доме, на даче, в офисе. Комплект предназначен для использования в помещениях объектов, где сотовый сигнал плохой или отсутствует, а вне помещения уровень сигнала приемлемый или хороший.

Комплект рекомендуется для небольших помещений площадью до 200 м². В зависимости от уровня входного сигнала, площадь покрытия составит от 100 до 200 м². Чем ниже уровень входного сигнала, тем меньше площадь покрытия усиленным сигналом.

Приобретая изделие, проверьте его комплектность.

Внимание! После покупки комплекта претензии по некомплектности не принимаются!

2 Комплект поставки

Антенна внешняя KROKS KP15-750/2900F	1 шт.
Антенна внутренняя KROKS KP10-900/2700W_F	1 шт.
Сборка кабельная RG-6U 75 Ом F(male) – F(male) 10 м	2 шт.
Усилитель KROKS RK1800/2100/2600-55	1 шт.
Блок питания	1 шт.
Кронштейн КН-200 для внешней антенны	1 шт.
Комплект метизов	1 комплект
Паспорт к комплекту	1 экз.
Упаковка	1 шт.

3. Технические характеристики

Технические характеристики антенн	KP15-750/2900	KP10-900/2700W
Рабочий диапазон частот, МГц	790-960; 1700-2700	800-960; 1700-2700
Коэффициент усиления в рабочем диапазоне, дБ	8-15	7-10
КСВ в рабочем диапазоне частот, не более	1,6	2
Поляризация	линейная	
Тип разъёма	F(female)	
Тип исполнения	направленная, панельная	
Технические характеристики репитера	Восходящий канал (Uplink)	Нисходящий канал (Downlink)
Рабочий диапазон частот (BAND1/BAND2/BAND3), МГц	1710-1785 / 1920-1880 / 2500-2725	1805-1880 / 2110-2170 / 2620-2690
Коэффициент усиления, дБ	50-55 / 50-55 / 50-55	50-55 / 55-58 / 47-53
Максимальная выходная мощность (BAND1/BAND2/BAND3), дБм	+17 / +17 / +17	
Коэффициент усиления, дБ	55	
Коэффициент шума, дБ	≤ 6	
Стандарт связи	GSM 1800, LTE 1800, UMTS 2100, LTE 2100, LTE 2600	
Напряжение питания (постоянный ток), в	7-24	
Потребляемая мощность, Вт	8,5	
Тип ВЧ разъёма	F(female)	
Габаритные размеры (ДхШхВ), мм	155x131x29	
Масса, кг	0,2	

В связи с постоянным совершенствованием конструкции и технических характеристик изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектность данного изделия.

4. Сборка и установка внешней антенны

Определите оптимальное место для установки внешней антенны. Используйте сотовый телефон для поиска лучшего сигнала сотовой сети. Измерьте сигнал, принудительно переведя телефон в режим 2G и 3G. По возможности обойдите вокруг здания, в котором необходимо усилить сигнал, и определите, с какой стороны поступает наилучший сигнал. Сделайте несколько звонков, чтобы убедиться в правильности места установки внешней антенны.

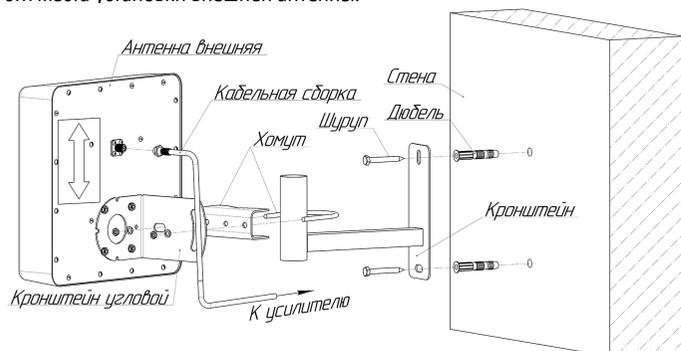


Схема 1 – Монтаж антенны на кронштейн КН-200

При установке внешней антенны выше кровли для защиты от попадания молнии используйте заземление или грозозащитные компоненты!

Прикрутите разъем кабельной сборки к внешней антенне. Кабельные сборки выполнены из кабеля с малым затуханием сигнала на высоких частотах, поэтому не меняйте кабели на какие-либо другие, например, телевизионные.

Наведите антенну на базовую станцию, найдя положение, при котором сигнал максимален. Для точной ориентации антенны используйте анализатор спектра, сайты с картой расположения базовых станций или специальные приложения для смартфонов, позволяющие навести антенну по максимальному значению сигнала.

Зафиксируйте антенну на кронштейне, затянув гайки хомута. Проложите кабельную сборку от внешней антенны до усилителя, не допуская резких перегибов.

Установите на стену и надёжно закрепите кронштейн при помощи дюбелей и шурупов из комплекта поставки.

Прикрутите к задней стенке антенны угловой кронштейн. Установите на угловой кронштейн хомут, как показано на схеме 1. Установите антенну на кронштейн, зафиксировав ее хомутом. Стрелка на задней стенке внешней антенны должна быть расположена вертикально.

5. Установка внутренней антенны

Используя дюбели и саморезы из комплекта для крепления, установите внутреннюю антенну на стене в помещении, в котором необходимо улучшить связь.

Выбирая место установки внутренней антенны, постарайтесь обеспечить максимально возможную электромагнитную развязку между внешней и внутренней антенной. Развязка необходима для исключения

самовозбуждения усилителя и создания помех базовым станциям операторов сотовой связи.

Необходимая электромагнитная развязка между антеннами может быть обеспечена следующим образом:

- разместите внутреннюю и внешнюю антенну по разные стороны кровли, стен, перекрытий здания, используя их экранирующие и поглощающие свойства;
- разнесите внутреннюю и внешнюю антенны друг от друга на расстояние не менее 15-20 метров и направьте их в противоположные стороны;
- Накрутите другой разъем кабельной сборки на высокочастотный разъем внутренней антенны.

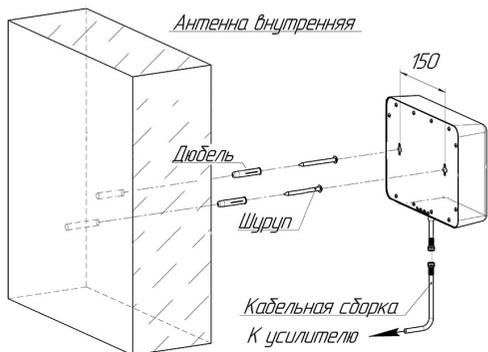
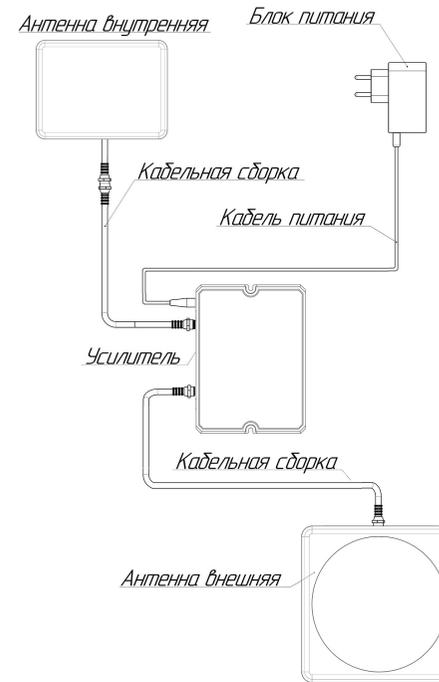


Схема 2 – Монтаж внутренней антенны

6. Установка и подключение усилителя



Установка и регулировка усилителя должны осуществляться только квалифицированными специалистами. Неправильная установка усилителя может нарушить работу сотовой системы и быть поводом для предъявления претензий со стороны операторов сотовой связи в адрес конечного потребителя.

Установите усилитель на расстоянии не менее 1 метра от нагревательных приборов и предметов, выделяющих тепло, таких как радиаторы отопления, печи, камины, дымоходы и т.п. Нежелательно размещать усилитель в закрытых шкафах и в местах, где затруднена вентиляция.

Подключите высокочастотную кабельную сборку от внешней антенны к разъёму **ВНЕШНЯЯ АНТЕННА**, а от внутренней антенны к разъёму **ВНУТРЕННЯЯ АНТЕННА** усилителя. Подключите штекер кабеля блока питания к разъёму **ПИТАНИЕ**.

ВНИМАНИЕ! Отсоединять разъёмы антенных кабелей (**ВНЕШНЯЯ АНТЕННА** и **ВНУТРЕННЯЯ АНТЕННА**) при включенном питании усилителя категорически запрещается! Это может привести к выходу усилителя из строя. Обязательно отключайте питание перед отсоединением антенных кабельных сборок от разъёмов усилителя и не допускайте включение усилителя без подключенных кабелей и антенн.

После включения блока питания усилителя в электрическую сеть загорится LED индикатор «**ПИТАНИЕ**». Включите сотовый телефон и проверьте наличие связи и уровень сигнала. Проверьте зону покрытия внутренней антенны. При необходимости перенесите внутреннюю антенну в другое место.

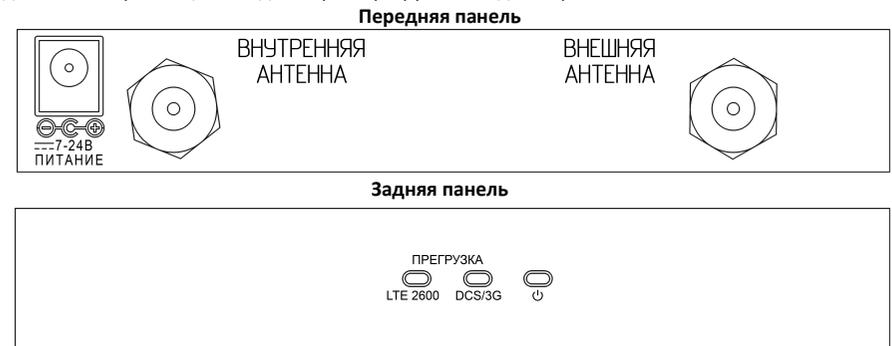
Во избежание выхода усилителя из строя следует использовать адаптер питания только из комплекта поставки.

Нагрев усилителя в процессе эксплуатации не является признаком неисправности, это его нормальный режим работы.

Не используйте усилитель в грозу! Статический грозовой разряд выведет усилитель из строя. Для предотвращения подобных случаев необходимо заземлить мачту антенны или установить грозозащиту.

7. Органы управления и индикация усилителя.

На передней панели усилителя размещены разъёмы внешней и внутренней антенн и разъем питания. На задней панели размещены индикаторы перегрузки и индикатор питания.



Значение LED индикаторов усилителя

LED индикатор	Условия, при которых индикаторы светятся
LTE 2600 ПЕРЕГРУЗКА	Индикатор светится - уровень входного или выходного сигнала диапазона LTE 2600 граничит с предельными значениями или превысил их. Возможно возникновение осцилляций (самовозбуждения). Свечение индикатора во время вызова (или передачи данных) с телефона не является неисправностью и может быть вызвано малым расстоянием от телефона до внутренней антенны.
DCS/3G ПЕРЕГРУЗКА	Индикатор светится - уровень входного или выходного сигнала одного из высокочастотных диапазонов DCS 1800 МГц или 3G 2100 МГц граничит с предельными значениями или превысил их. Возможно возникновение осцилляций (самовозбуждения). Свечение индикатора во время вызова (или передачи данных) с телефона не является неисправностью и может быть вызвано малым расстоянием от телефона до внутренней антенны.
ПИТАНИЕ	Индикатор светится – усилитель подключен к сети питания и работает.

8. Возможные неисправности

Признак	Вероятная причина	Решение
1. Не горит индикатор «ПИТАНИЕ» при подключении питания.	Нет напряжения в сети питания.	Убедитесь, что в сети есть напряжение 100-240 В.
	Неисправен адаптер питания.	Замените адаптер питания.
	Неисправен усилитель.	Обратитесь к продавцу оборудования или в сервисный центр.
2. Постоянно светится индикатор «ПЕРЕГРУЗКА»	Усилитель перегружен.	Разнесите антенны как можно дальше друг от друга, используя в качестве изоляции стены, перегородки и перекрытия здания.
3. Слабый уровень усиления.	Слишком низкий уровень приёма сигнала от базовой станции оператора.	Проверьте качество соединения кабельных сборок с усилителем и антеннами. Произведите более точное наведение внешней антенны на базовую станцию оператора. Измените расположение внешней антенны.
4. Усиленный сигнал не покрывает всю площадь помещения.	Низкий уровень излучения сигнала внутренней антенной.	Проверьте качество соединения кабельных сборок с усилителем и антеннами. Измените расположение внутренней антенны.

При возникновении вопросов по работе с устройством рекомендуем посетить наш информационный портал wiki.kroks.ru, либо обратиться в нашу техническую поддержку по адресу help@kroks.ru.

9. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие данного изделия техническим характеристикам, указанным в настоящем документе. Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с момента покупки. В течение этого срока изготовитель обеспечивает бесплатное гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- гарантийный срок изделия со дня продажи истек;
- отсутствуют документы подтверждающие дату и факт покупки изделия;
- изделие, предназначенное для личных нужд, использовалось для осуществления коммерческой деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в Инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой Покупателю в комплекте с изделием;
- при наличии в Товаре следов некавалифицированного ремонта или попыток вскрытия вне авторизованного сервисного центра, а также по причине несанкционированного вмешательства в программное обеспечение;
- повреждения (недостатки) Товара вызваны воздействием вирусных программ, вмешательством в программное обеспечение, или использованием программного обеспечения третьих лиц (неоригинального);
- дефект вызван действием непреодолимых сил (например, землетрясение, пожар, удар молнии, нестабильность в электрической сети), несчастными случаями, умышленными, или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- механические повреждения (трещины, сколы, отверстия), возникшие после передачи изделия Покупателю;
- повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- дефект возник из-за подачи на входные разъемы, клеммы, корпус сигнала или напряжения или тока, превышающего допустимые для данного Товара значения;
- дефект вызван естественным износом Товара (например, но, не ограничиваясь: естественный износ разъемов из-за частого подключения/отключения переходников).

Гарантийные обязательства распространяются только на дефекты, возникшие по вине предприятия-изготовителя. Гарантийное обслуживание выполняется предприятием-изготовителем или авторизованным сервисным центром.

Товар сертифицирован.



Дата продажи _____ Продавец _____
(число, месяц, год) (наименование магазина или штамп)

С инструкцией и правилами эксплуатации ознакомлен _____
(подпись покупателя)

Страна происхождения: Россия
Изготовитель: ООО «Крокс Плюс»
Адрес изготовителя: Россия, г. Воронеж, ул. Электросигнальная 36А
Тел.: +7 (473) 290-00-99